

1.- CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Para realizar la reserva, se debe hacer un pago del 50% de la reserva. Esta cantidad puede variar dependiendo de las fechas, número de noches, etc. Cuando se realice el pago, se envía el justificante a info@alojamientoslu.com o por Whatsapp al teléfono **646 62 55 22**. Si se realiza en efectivo, se entrega un justificante del mismo.

Una vez recibido el justificante del pago, ¡ya tenéis reservada vuestra casita!

Unos días antes de vuestra llegada, contactaremos con vosotros/as para empezar a preparar vuestra llegada. Además, los clientes mayores de 18 años tienen la obligación de enviar sus datos (número de DNI, fecha de expedición del mismo y fecha de nacimiento) al propietario con 3 días de antelación como mínimo, para poder realizar el parte de viajeros.

Una vez que lleguéis a la casa, Joserra os recibirá. Con él firmáis el contrato y le hacéis el pago en efectivo (**no se admiten billetes de 200 ni de 500 euros**) del resto pendiente del presupuesto contratado.

Además, el día de vuestra entrada deberéis aportar 200 euros en concepto de **FIANZA**, la cual se devolverá por transferencia o en efectivo durante los siguientes 7 días a vuestra salida, una vez comprobado el estado de la parcela, la casa y sus instalaciones. Los primeros que lleguéis sois los que firmáis el contrato y hacéis el pago íntegro. (**IMPORTANTE**: los primeros en llegar son los que hacen el pago íntegro en efectivo. En caso de no tener el dinero, no se firmará el contrato ni se entregarán las llaves.)

Después, Joserra os dará un juego de llaves y os explicará todo lo necesario para disfrutar de la casita y su entorno. **La entrada se realizará entre las 16:00 y las 20:00**. Para otros horarios, consultad los extras por favor.

El día de vuestra salida, Joserra os despedirá a la hora acordada. **La salida se realizará antes de las 12:00**. Para otros horarios, consultad.

EXTRAS (importante a la hora de realizar la reserva)

- Extra Check Out: salida entre las 12:00 y las 18:00 (50 €/100€, dependiendo de la temporada)
- Limpieza extra durante el alojamiento: 100 €
- Cambio de sábanas o toallas durante el alojamiento: 60 €

Si el día de vuestra salida coincide con la entrada de otro grupo, se deberá abandonar la casa antes de las 12:00. Esta situación será advertida por el propietario con el tiempo suficiente para que podáis organizaros.

Para reservas de fechas de temporada alta (julio, agosto, puentes, Nochevieja, etc) o cuando la reserva se produzca con mucha antelación, se pedirá por adelantado el pago de parte del presupuesto. Esta situación la notificará el propietario con anterioridad a la contratación.

*El propietario se reserva el derecho a modificar estas condiciones.

2.- CONDICIONES DE CANCELACIÓN Política de cancelación

Ante cualquier situación en la que el cliente cancele la reserva realizada, perderá el total de la cantidad adelantada en concepto de reserva. En ningún caso se devuelve la cantidad aportada como reserva.

En el caso de que el cliente cancelase, el propietario se compromete a intentar alquilar la vivienda a otra persona/familia/grupo. Si la nueva reserva es de un importe igual o superior a la presente, se devolverá el total del importe. Si la nueva reserva es de un importe menor, se devolverá la diferencia existente si la hubiere.

Cuando por causa de fuerza mayor (incendio, inundación, pérdida de licencia, plaga o cualquier situación que deje la finca o la propiedad inhabitables) la propiedad tenga que cancelar alguna reserva o el cliente deba abandonar la vivienda durante el período de alquiler o durante un tramo del mismo, la cantidad aportada como reserva quedará en depósito para una futura fecha elegida por el cliente.

Si la nueva fecha es de un presupuesto inferior, nosotros devolveremos la diferencia existente. Si el presupuesto fuera superior, el cliente deberá abonar la diferencia existente. En ningún caso se devuelve la cantidad aportada como reserva.

Si el día de la entrada, el cliente lleva algún tipo de **mascota**, la reserva se cancelará, perderá la cantidad depositada como reserva y deberá abonar el total del presupuesto contratado. Obviamente, la mascota no podrá acceder a la vivienda ni al jardín/patio.

Si el cliente abandona la vivienda durante el período de alquiler, pierde el derecho a cualquier tipo de reembolso o compensación.

3.- NORMAS DE LA CASA

1.- Fumar en el interior de la vivienda o introducir cualquier tipo de mascota en el interior de la vivienda o de la finca, conlleva la pérdida total de toda la fianza depositada. Sin excepciones.

2.- Antes de abandonar la casa, dejadla como os la habéis encontrado (situación de los muebles, camas, limpieza básica, etc)

3.- Es obligatorio tirar la basura. No tirar la basura tiene una penalización de 100 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.

4.- Ruidos. Entre las 00:00 y las 10:00, están prohibidos los ruidos excesivos (gritos, música, piscina, etc) que puedan alterar el descanso de los vecinos. Cualquier tipo de altercado que suponga la intervención de Policía o Guardia Civil, será responsabilidad total de las personas adultas que figuren en el contrato de arrendamiento.

5.- Realizar fuego o usar una barbacoa fuera del lugar habilitado para ello, conllevará la pérdida total de la fianza depositada.

6.- Piscina. Cualquier menor de edad debe usar la piscina en compañía de otra persona mayor de edad. La piscina se entrega en perfecto estado para su uso. El uso y cuidado de la piscina se hace bajo total responsabilidad de la parte arrendataria.

7.- La pérdida del juego de llaves o de alguna de ellas, conlleva la pérdida de 100 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.

8.- Parking. Dentro de la parcela hay espacio para aparcar 2 coches como máximo. El resto de coches deben aparcarse en la calle. Por favor, no aparcar en la puerta de la casa de otros vecinos.

9.- Horarios. Cada hora de retraso en la hora de salida acordada, tiene un suplemento de 50 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.

10.- Visitas. Las visitas temporales de personas que no aparezcan en el contrato de arrendamiento están prohibidas. En el caso de querer recibir alguna visita, consultar con el propietario con antelación por favor.

*El propietario se reserva el derecho a modificar estas normas, avisando al cliente antes de la fecha de entrada.

4.- COSAS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

1.- Calefacción. Es obligatorio hacer un uso adecuado de la calefacción.

El sistema de calefacción de la casa está disponible desde principios de octubre hasta finales de abril y su utilización está incluida en el precio del alquiler. En el caso de querer disponer de calefacción fuera de este periodo tiene un coste extra. Consultad con antelación

2.- Piscina. El agua de nuestra piscinita se trata únicamente con cloro. Intentamos que todo sea lo más natural posible. Hay una red para quitar los bichitos del agua.

La temporada de piscina va desde el 1 de junio hasta el 15 de septiembre. Dependiendo de las condiciones climatológicas, estas fechas pueden verse modificadas.

3.- Equipamiento de la casa. El uso de todo el equipamiento infantil debe hacerse bajo la supervisión y responsabilidad de un adulto. Por favor, especial atención con la piscina, cama elástica, subibaja, etc. La cama elástica está diseñada para aguantar un máximo de 60 kg y dos niños/as.

4.- Mantenimiento de la casa y la piscina. En ocasiones (para alquileres entre semana o de duración superior a tres días), será necesaria la entrada de personal de la casa para realizar labores de mantenimiento o servicios (limpieza de piscina, jardinería, lavandería, etc).

En el caso de ser necesario, el propietario avisará con tiempo necesario a los inquilinos. En ningún caso estas personas entrarán en el interior de la vivienda.

5.- La distribución del mobiliario de la casa es fija. Si vais a utilizar las camas supletorias, podéis ponerlas en el lugar que decidáis. Tened en cuenta que, estas camas supletorias, a pesar de ser nuevas, están diseñadas para niños.

6.- Las camas supletorias están diseñadas para niños. Miden aproximadamente 170x70 y tienen un colchoncillo de unos 7 cm de espesor. No es adecuado para adultos.