

Alojamientos Lu

· ENCANTO RURAL ·

Política de cancelación

Ante cualquier situación en la que el cliente cancele la reserva realizada, perderá el total de la cantidad adelantada en concepto de reserva. Sin excepciones de ningún tipo.

Cuando por causa de fuerza mayor (incendio, inundación, pérdida de la licencia, plaga o cualquier situación que deje la finca o la propiedad inhabitables) **la propiedad tenga que cancelar** alguna reserva, se ofrecerá otra fecha, quedando a cuenta la cantidad aportada en concepto de reserva.

Si por **causas ajenas a la propiedad** (incendio, inundación, avería eléctrica, plaga o cualquier situación que deje la finca o la propiedad inhabitables) el cliente debe abandonar la vivienda durante el período de alquiler, o durante un tramo del período de alquiler, la propiedad ofrecerá otro fin de semana (o el tiempo proporcional que faltase por disfrutar) en otras fechas y al mismo precio que el contratado. **En ningún caso se devuelve el dinero.**

Si el día de la entrada, el cliente lleva algún tipo de **mascota**, la reserva se cancelará, perderá la cantidad depositada como reserva y deberá abonar el total del presupuesto contratado.

Si el cliente abandona la vivienda durante el período de alquiler, perderá el derecho a cualquier tipo de reembolso o compensación.