

## 1.- CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Para realizar la reserva, se deberá hacer un único pago de 600,00 euros (transferencia). Esta cantidad puede variar dependiendo de las fechas, número de noches, etc.

Cuando se realice el pago, se envía el justificante a [elmiradordelozoya@gmail.com](mailto:elmiradordelozoya@gmail.com)

### **Una vez recibido el justificante del pago, ¡ya tenéis reservada vuestra casita!**

Unos días antes de vuestra llegada, contactaremos con vosotros/as para empezar a preparar vuestra llegada. Además, los clientes mayores de 18 años tienen la obligación de enviar sus datos (número de DNI, fecha de expedición del mismo y fecha de nacimiento) al propietario con 3 días de antelación como mínimo, para poder realizar el parte de viajeros.

El día de la entrada, quedamos en la casa a la hora acordada. Una vez allí, hacéis el pago en efectivo del resto del presupuesto, más 250 euros de fianza. Os dejamos un juego de llaves y a disfrutar del finde...

**La entrada se realizará a partir de las 16:00.** Para otros horarios de entrada, consultad extras. **La salida se realizará antes de las 12:00.** Para otros horarios de salida, consultad extras.

### **EXTRAS MÁS POPULARES (importante a la hora de realizar la reserva)**

- Extra Check In: entrada entre las 12:00 y las 16:00 (100 €)
- Extra Check Out: salida entre las 12:00 y las 18:00 (100 €)

### **- OTROS EXTRAS**

- Limpieza extra durante el alojamiento: 150 €
- Cambio de sábanas o toallas durante el alojamiento: 100 €
- Súper Extra Check Out: salida a partir de las 18:00 (100 €)

Si el día de vuestra salida coincide con la entrada de otro grupo, se deberá abandonar la casa antes de las 12:00. Esta situación será advertida por el propietario con el tiempo suficiente para que podáis organizaros. Para reservas de fechas de temporada alta (julio, agosto, puentes, Nochevieja, etc) o cuando la reserva se produzca con mucha antelación, se pedirá por adelantado el pago de parte del presupuesto.

Para alquileres de una sola noche, consultad tarifa y condiciones por favor.

Para alquileres de más de dos noches, el precio de algunos extras es diferente. Por favor, preguntad.

\*El propietario se reserva el derecho a modificar estas condiciones.

## 2.- CONDICIONES DE CANCELACIÓN

### Política de cancelación

**Ante cualquier situación en la que el cliente cancele la reserva realizada, perderá el total de la cantidad adelantada en concepto de reserva. En ningún caso se devuelve la cantidad aportada como reserva.**

En el caso de que el cliente cancelase, el propietario se compromete a intentar alquilar la vivienda a otra persona/familia/grupo. Si la nueva reserva es de un importe igual o superior a la presente, se devolverá el total del importe. Si la nueva reserva es de un importe menor, se devolverá la diferencia existente si la hubiere.

Cuando por causa de fuerza mayor (incendio, inundación, pérdida de licencia, plaga o cualquier situación que deje la finca o la propiedad inhabitables) la propiedad tenga que cancelar alguna reserva o el cliente deba abandonar la vivienda durante el período de alquiler o durante un tramo del mismo, la cantidad aportada como reserva quedará en depósito para una futura fecha elegida por el cliente.

Si la nueva fecha es de un presupuesto inferior, nosotros devolveremos la diferencia existente. Si el presupuesto fuera superior, el cliente deberá abonar la diferencia existente. En ningún caso se devuelve la cantidad aportada como reserva.

Si el día de la entrada, el cliente lleva algún tipo de mascota, la reserva se cancelará, perderá la cantidad depositada como reserva y deberá abonar el total del presupuesto contratado. Obviamente, la mascota no podrá acceder a la vivienda ni al jardín/patio.

Si el cliente abandona la vivienda durante el período de alquiler, pierde el derecho a cualquier tipo de reembolso o compensación.

### 3.- NORMAS DE LA CASA

- 1.- Fumar en el interior de la vivienda o introducir cualquier tipo de mascota en el interior de la vivienda o de la finca, conlleva la pérdida total de toda la fianza depositada. Sin excepciones.
- 2.- Antes de abandonar la casa, dejadla como os la habéis encontrado (situación de los muebles, camas, limpieza básica, etc).
- 3.- Es obligatorio tirar la basura. No tirar la basura, tiene una penalización de 100 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.
- 4.- Ruidos. Entre las 22:00 y las 10:00, están prohibidos los ruidos excesivos (gritos, música, piscina, etc) que puedan alterar el descanso de los vecinos.  
Cualquier tipo de altercado que suponga la intervención de Policía o Guardia Civil, será responsabilidad total de todas las personas adultas que figuren en el contrato de arrendamiento
- 5.- Barbacoa. Realizar fuego o usar la barbacoa fuera del lugar habilitado para ello, conllevará la pérdida total de la fianza depositada.
- 6.- Piscina. Cualquier menor de edad debe usar la piscina en compañía de otra persona mayor de edad. La piscina se entrega en perfecto estado para su uso. El uso y cuidado de la piscina se hace bajo total responsabilidad de la parte arrendataria.
- 7.- La pérdida del juego de llaves o de alguna de ellas, conlleva la pérdida de 150 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.
- 8.- Horarios. Cada hora de retraso en la hora de salida acordada, tiene un suplemento de 50 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.
- 9.- Visitas. Las visitas temporales de personas que no aparezcan en el contrato de arrendamiento, están prohibidas. En el caso de querer recibir alguna visita, consultar con el propietario con antelación por favor.

\*El propietario se reserva el derecho a modificar estas condiciones.

\*\*El incumplimiento de una de estas normas conllevará la pérdida total de la cantidad aportada como fianza.

#### 4.- COSAS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

1.- Barbacoa y chimenea. El uso de la barbacoa y la chimenea tiene un coste extra de 50 euros por fin de semana. En el caso de existir indicios de su uso sin haber abonado el coste extra, se perderá el total de la fianza depositada.

Además, únicamente se podrá disponer de su uso, una vez se haya recibido la autorización del Ayuntamiento por escrito.

2.- Calefacción. Es obligatorio hacer un uso adecuado de la calefacción. Con las ventanas y muros que hay, la casa está perfectamente aislada y es súper calentita.

El sistema de calefacción está disponible desde mediados de octubre hasta finales de mayo.

3.- Piscina. El agua de nuestra piscina se trata únicamente con cloro. Intentamos que todo sea lo más natural posible.

La temporada de piscina va desde el 1 de junio hasta el 15 de septiembre. Dependiendo de las condiciones climatológicas, estas fechas pueden verse modificadas.

Es una piscina pequeña e ideada para usar un máximo de 3 personas a la vez. Resulta ideal para darse un baño tranquilo

4.- Mantenimiento de la casa y la piscina. En ocasiones (para alquileres entre semana o de duración superior a tres días), será necesaria la entrada de personal de la casa para realizar labores de mantenimiento o servicios (limpieza de piscina, jardinería, lavandería, etc).

En el caso de ser necesario, el propietario avisará con tiempo necesario a los inquilinos.

5.- A partir del mes de noviembre, es recomendable llevar cadenas para nieve. Recordad que estamos en la sierra...Puede ocurrir que te levantes y veas un precioso manto blanco cubriendo absolutamente todo.

**6.- Nuestra casita está situada en el casco urbano (centro) de un tranquilo pueblecito. Es obligatorio respetar el descanso del resto de vecinos del pueblo.**

**No es una casa para fiestas ni para grandes ruidos a partir de ciertas horas.**

\*El propietario se reserva el derecho a modificar estas condiciones.