

## 1.- CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Según el **DECRETO 3/2017, de 16 de febrero, por el que se regulan los establecimientos de alojamiento en modalidad de vivienda de uso turístico en la Comunidad de Castilla y León, estamos obligados a comunicar a nuestros clientes, las siguientes informaciones:**

Para realizar la reserva, se deberá hacer un único pago de 300,00 euros (transferencia o efectivo). Esta cantidad puede variar dependiendo de las fechas, número de noches, etc. Cuando se realice el pago, se envía el justificante a **infoalojamientoslu@gmail.com** o por Whatsapp al teléfono **646 62 55 22**. Si se realiza en efectivo, se entrega un justificante del mismo.

### **Una vez recibido el justificante del pago, ¡ya tenéis reservada vuestra casita!**

Unos días antes de vuestra llegada, contactaremos con vosotros/as para empezar a preparar vuestra llegada. Además, los clientes mayores de 18 años tienen la obligación de enviar sus datos (número de DNI, fecha de expedición del mismo y fecha de nacimiento) al propietario con 3 días de antelación como mínimo, para poder realizar el parte de viajeros.

Una vez que lleguéis a la casa, Mari Carmen os recibirá. Con ella firmáis el contrato y le hacéis el pago en efectivo (**no se admiten billetes de 200 ni de 500 euros**) del resto pendiente del presupuesto contratado.

Además, el día de vuestra entrada deberéis aportar 150 euros en concepto de **FIANZA**, la cual se devolverá por transferencia o en efectivo durante las siguientes 96 horas a vuestra salida, una vez comprobado el estado de la parcela, la casa y sus instalaciones. Los primeros que lleguéis sois los que firmáis el contrato y hacéis el pago íntegro. (**IMPORTANTE: los primeros en llegar son los que hacen el pago íntegro en efectivo. En caso de no tener el dinero, no se firmará el contrato ni se entregarán las llaves.**)

Después, Mari Carmen os dará un juego de llaves y os explicará todo lo necesario para disfrutar de la casita y su entorno. **La entrada se realizará entre las 16:00 y las 20:00.** Para otros horarios, consultad los extras por favor.

El día de vuestra salida, Mari Carmen os despedirá a la hora acordada. **La salida se realizará antes de las 12:00.** Para otros horarios, consultad.

### **EXTRAS (importante a la hora de realizar la reserva)**

- Extra Check In: entrada entre las 12:00 y las 16:00 (50 €)
- Extra Check Out: salida entre las 12:00 y las 18:00 (50 €)
- Limpieza extra durante el alojamiento: 100 €
- Cambio de sábanas o toallas durante el alojamiento: 60 €

Si el día de vuestra salida coincide con la entrada de otro grupo, se deberá abandonar la casa antes de las 12:00.

Esta situación será advertida por el propietario con el tiempo suficiente para que podáis organizaros. Para reservas de fechas de temporada alta (julio, agosto, puentes, Nochevieja, etc) o cuando la reserva se produzca con mucha antelación, se pedirá por adelantado el pago de parte del presupuesto. Esta situación la notificará el propietario con anterioridad a la contratación. \*El propietario se reserva el derecho a modificar estas condiciones.

## 2.- CONDICIONES DE CANCELACIÓN

### Política de cancelación

**Ante cualquier situación en la que el cliente cancele la reserva realizada, perderá el total de la cantidad adelantada en concepto de reserva. En ningún caso se devuelve la cantidad aportada como reserva.**

En el caso de que el cliente cancelase, el propietario se compromete a intentar alquilar la vivienda a otra persona/familia/grupo. Si la nueva reserva es de un importe igual o superior a la presente, se devolverá el total del importe. Si la nueva reserva es de un importe menor, se devolverá la diferencia existente si la hubiere.

Cuando por causa de fuerza mayor (incendio, inundación, pérdida de licencia, plaga o cualquier situación que deje la finca o la propiedad inhabitables) la propiedad tenga que cancelar alguna reserva o el cliente deba abandonar la vivienda durante el período de alquiler o durante un tramo del mismo, la cantidad aportada como reserva quedará en depósito para una futura fecha elegida por el cliente.

Si la nueva fecha es de un presupuesto inferior, nosotros devolveremos la diferencia existente. Si el presupuesto fuera superior, el cliente deberá abonar la diferencia existente. En ningún caso se devuelve la cantidad aportada como reserva.

Si el día de la entrada, el cliente lleva algún tipo de **mascota**, la reserva se cancelará, perderá la cantidad depositada como reserva y deberá abonar el total del presupuesto contratado. Obviamente, la mascota no podrá acceder a la vivienda ni al jardín/patio.

Si el cliente abandona la vivienda durante el período de alquiler, pierde el derecho a cualquier tipo de reembolso o compensación.

## 3.- NORMAS DE LA CASA

1.- Fumar en el interior de la vivienda o introducir cualquier tipo de mascota en el interior de la vivienda o de la finca, conlleva la pérdida total de toda la fianza depositada. Sin excepciones.

2.- Antes de abandonar la casa, dejadla como os la habéis encontrado (situación de los muebles, camas, limpieza básica, etc)

3.- Es obligatorio tirar la basura. No tirar la basura (incluidas las cenizas de la barbacoa), tiene una penalización de 100 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.

4.- Ruidos. Entre las 00:00 y las 10:00, están prohibidos los ruidos excesivos (gritos, música, piscina, etc) que puedan alterar el descanso de los vecinos. Cualquier tipo de altercado que suponga la intervención de Policía o Guardia Civil, será responsabilidad total de las personas adultas que figuren en el contrato de arrendamiento

5.- Barbacoa. Durante la temporada de verano (del 15 de junio al 15 de septiembre), no está permitido utilizar la barbacoa de carbón. Contamos con otra barbacoa de gas, la cual estará a disposición de la parte arrendataria. Estas fechas pueden verse alteradas en función de las situaciones climatológicas.

Realizar fuego o usar la barbacoa fuera del lugar habilitado para ello, conllevará la pérdida total de la fianza depositada.

6.- Piscina. Cualquier menor de edad debe usar la piscina en compañía de otra persona mayor de edad. La piscina se entrega en perfecto estado para su uso. El uso y cuidado de la piscina se hace bajo total responsabilidad de la parte arrendataria.

7.- La pérdida del juego de llaves o de alguna de ellas, conlleva la pérdida de 100 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.

8.- Parking. Dentro de la parcela hay espacio para aparcar 6 coches como máximo. El resto de coches, deben aparcarse abajo en el pueblo. Por favor, no aparcar en el camino vecinal, ya que se impide el acceso a otros vecinos.

9.- Horarios. Cada hora de retraso en la hora de salida acordada, tiene un suplemento de 50 euros, los cuales se descontarán de la fianza depositada.

10.- Visitas. Las visitas temporales de personas que no aparezcan en el contrato de arrendamiento, están prohibidas. En el caso de querer recibir alguna visita, consultar con el propietario con antelación por favor.

\*El propietario se reserva el derecho a modificar estas normas, avisando al cliente antes de la fecha de entrada.

#### **4.- COSAS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA**

1.- Por la noche, cerrad el candado de la verja de la entrada principal (es de forja de color negro y está en el camino de acceso a las viviendas). El resto del día debe estar cerrada pero no es necesario poner el candado.

2.- Barbacoa. Al lado de la barbacoa (únicamente se puede usar carbón, no leña), hay un cubo de metal y una pala, para recoger y enfriar brasas y cenizas. Por favor, acordaros de tirarlo, junto con el resto de la basura, al abandonar la casa.

3.- Calefacción. Es obligatorio hacer un uso adecuado de la calefacción. Con las ventanas y muros que hay, la casa está perfectamente aislada y es súper calentita. Además, tenemos edredones de 400 gr de gramaje. Los termostatos de ambas plantas tienen una temperatura máxima de 23-26 grados.

El sistema de calefacción de la casa está disponible desde principios de octubre hasta finales de abril y su utilización está incluida en el precio del alquiler. En el caso de querer disponer de calefacción fuera de este periodo, tenemos dos estufas de gas a vuestra disposición.

5.- Piscina. El agua de nuestra piscinita se trata únicamente con cloro. Intentamos que todo sea lo más natural posible. Hay una red para quitar los bichitos del agua.

La base de la piscina mide 5,12 x 2,82 y tiene una profundidad de 85 cm en toda su superficie. La temporada de piscina va desde el 1 de junio hasta el 15 de septiembre. Dependiendo de las condiciones climatológicas, estas fechas pueden verse modificadas.

6.- Equipamiento de la casa. El uso de todo el equipamiento infantil debe hacerse bajo la supervisión y responsabilidad de un adulto. Por favor, especial atención con la piscinita, cama elástica, tobogán infantil, columpio, etc. La cama elástica está diseñada para aguantar un máximo de 60 kg y dos niños/as.

7.- Mantenimiento de la casa y la piscina. En ocasiones (para alquileres entre semana o de duración superior a tres días), será necesaria la entrada de personal de la casa para realizar labores de mantenimiento o servicios (limpieza de piscina, jardinería, lavandería, etc).

En el caso de ser necesario, el propietario avisará con tiempo necesario a los inquilinos. En ningún caso estas personas entrarán en el interior de la vivienda.

8.- A partir del mes de noviembre, es recomendable llevar cadenas para nieve. Recordad que estamos en la sierra y en mitad del campo...Puede ocurrir que te levantes y veas un precioso manto blanco cubriendo absolutamente todo.

9.- Recordad: estamos en el campo y en mitad de un Parque Natural. Para evitar excesivos bichitos, habitantes y propietarios del campo y la naturaleza, se debe cuidar la limpieza de la casa y las zonas exteriores (cocina, barbacoa, mesas del jardín etc).

10.- Mobiliario. La distribución del mobiliario de la casa es fija. Si vais a utilizar las camas supletorias, podéis ponerlas en el lugar que decidáis. Tened en cuenta que, estas camas supletorias, a pesar de ser nuevas, están diseñadas para niños.